

## נספח א'

### סקירה של תהליך בירור תלונות של ועד הכבוד

#### ועד הכבוד/ועדת האתיקה

ועד הכבוד הוא הוועדה בכנסת הרבנים שעליה הוטלה האחריות להגן על אינדיבידואלים או קהילות שנהנים משירותיהם של רבני כנסת הרבנים ולשמר את קדושת הרבנות ויושרתה.

ועד הכבוד הוא ועדה קבועה שהוקמה במטרה לסייע לחברי כנסת הרבנים לציית לקוד האתי המקצועי (הקוד) ולוודא שקיימים כלים למתן דין וחשבון במקרים שבהם הם אינם עומדים בסטנדרטים שנקבעו. ועד הכבוד מונה לכל הפחות 15 חברים מכנסת הרבנים. המשימה של ועד הכבוד היא לבדוק תלונות בעניין הפרת הקוד ולפעול בהתאם. תלונות על הפרת הקוד האתי מתקבלות ראשית בידי מתאמ/ת קבלת התלונות ( Ethics Intake Coordinator—EIC).

#### תפקיד ועד הכבוד

לוועד הכבוד ניתנה הסמכות לממש את תפקידו באמצעות:

- בירור תלונות ודיווחים על הפרות של הקוד האתי על ידי רבנים/רבנות אינדיבידואלים;
- בדיקת העובדות, מתן הכרעה, המלצה על התערבות קצרת-מועד או ארוכת-טווח ויישומה, וכאשר נמצא שאכן התבצעה הפרה של הקוד האתי, לדרוש תוכנית פעולה;
- התוויה וקביעת תהליכים שיקלו על דיווח ועל בדיקת העובדות בתלונות אתיות;
- מתן הכוונה לכנסת הרבנים ולארגונים שותפים בעניין חינוך ואמצעים אחרים הדרושים לסייע לחברים להבין את הדרישות האתיות;
- ולהיות מקור ידע עבור חברי כנסת הרבנים ואחרים כאשר עולות שאלות בעניין הנורמות המפורטות בקוד האתי.

#### הקוד האתי המקצועי של כנסת הרבנים

הקוד האתי המקצועי מתווה את הנורמות והתהליכים המשמשים את ועד הכבוד לוודא שחברי כנסת הרבנים מחויבים לתת דין וחשבון בעניין ההתנהלות האתית והמוסרית הגבוהה שמצופה מהם, והוא היסוד שעל פיו ועד הכבוד מתייחס לתלונות. הקוד האתי של כנה"ר מנחה את חברי כנסת הרבנים למלא את מחויבותיהם, אישית וקולקטיבית, כדי להגן על אינדיבידואלים וקהילות שנהנים משירותיהם של חברי כנסת הרבנים וכן לשמר את קדושתה של הרבנות באמצעות מתן נורמות אתיות ברורות שמקדמות ביטחון, אמון ויושרה.

תהליך בירור תלונות של ועד הכבוד כולל את הצעדים הבאים<sup>1</sup>:

#### קליטה ראשונית של התלונה

##### הגשת תלונה

המתלוננת/מגיש/תלונה אתית נגד חבר/ה בכנסת הרבנים על ידי יצירת קשר עם מתאמ/ת קבלת התלונות והאחראית/על התיק (Ethics Intake Coordinator—EIC). מתלונן או מתלוננת הם כל אדם שמגיש תלונה רשמית לוועד הכבוד בעניין נזק שנגרם כתוצאה מהתנהלות של חבר/ה בכנסת הרבנים. האדם שמגיש את התלונה לא חייב להיות בהכרח מי שניזוק. כדי ליצור קשר עם ה-EIC, ניתן לשלוח אימייל לכתובת [vaad@rabbinicalassembly.org](mailto:vaad@rabbinicalassembly.org), או להתקשר לטלפון מס' +1-212-270-5831.

מוטב להגיש תלונות בכתב כדי שהמתלוננת/יתארו בשפתם את שאירע, אולם תלונות שתקבלנה גם בעל-פה. תלונה שתתקבל בעל-פה תירשם על ידי ה-EIC בתזכיר שיעבור למתלוננת/לבדיקה. לאחר שיתקבל אישור

<sup>1</sup> שימו לב, הגדרות לכל המונחים הטכניים נמצאות למטה ברשימת המונחים.

בכתב מהמתלוננת/ת, התלונה תועבר לוועד הכבוד, ותהווה את הבסיס לעדכון הרב/ה נשוא/ת התלונה (המשיב/ה).

### חשאויות ואנונימיות

- דבר הפניה תישמר בחשאויות במידת האפשר עד שהמתלוננת/ת יתנו את הסכמתם לחלוק את הפרשה. אולם במקרים שבהם קיים סיכון מיידי לגרימת נזק עצמי או לאחרים, חובה לדווח בהתאם להנחיות הקוד האתי.
- תלונות אנונימיות תתקבלנה על ידי ה-EIC, עם ההבנה שנדרש מספיק מידע כדי לחקור את התלונות ושהצהרות כלליות ומעורפלות בעניין התנהגות בלתי הולמת עלולות לפגוע ביכולת ועד הכבוד לחקור.

### תפקיד ה-EIC בקליטה הראשונית של תלונה הוא:

- להיות איש/אשת הקשר הראשי של המתלוננת/ת לפני תחילת תהליך בירור התלונה;
- לענות על שאלות של המתלוננת/ת או כל אדם אחר בנושא דיווח על נזק שנגרם על ידי רב/ה;
- לתאר את התפקיד של ועד הכבוד, דהיינו שמדובר בגוף פנימי שמוטלת עליו המשימה לברר תלונות ולנקוט פעולה שנקבעה על ידי אותו גוף, שמורכב מעמיתים, בסיוע חוות דעת של יועצים מומחים. בנוסף, מוטל על ה-EIC להסביר את ההבדלים בין בחינה אתית שנעשית בגוף של עמיתים לבין בחינה שנעשית בחקירה של צד ג', אזרחי או פלילי;
- להשתמש בגישה מוכוונת טראומה כדי לאסוף מידע, לתאם ציפיות ולהסביר את תהליך הגשת תלונה;
- לעודד מתלוננים לחפש תמיכה נפשית במהלך התהליך ולהפנות אותם לטיפול רלוונטי ככל שיימצא לנכון;
- לספק סיכום כתוב לאיש/ת הקשר הראשוני, כולל לוח הזמנים הצפוי והצעדים הבאים.
- לבחון את הצעדים הבאים בהתייעצות עם יו"ר ועד הכבוד;
- לעדכן את המתלוננים והמשיבים במהלך תהליך בירור התלונה (הלו"ז ייקבע בשיתוף המתלוננים והמשיבים).

### נסיבות מיוחדות: דיווחים בתקשורת וחקירות מקבילות

כאשר מדווחות בתקשורת הפרות של חברי כנסת הרבנים את הקוד האתי, תהיה לוועד הכבוד הסמכות לשקול ליזום תהליך תלונה של ועד הכבוד. במקרים שבהם מתנהלת חקירה אזרחית, פלילית, או של צד שלישי, תהיה לוועד הכבוד הסמכות להמליץ לוועד המנהל להשעות באופן זמני את חבר/ת כנסת הרבנים, כמו גם שיקול הדעת להחליט לערוך חקירה מקבילה או לחכות לסוף החקירה או ההליך המשפטי ורק אז לפתוח בחקירה משלהם. ה-EIC יעקוב אחר החקירות האלה ויינטר אותן. במקרה של שאלות מהתקשורת, כנסת הרבנים לא תמסור תגובה היות שהחקירות מתנהלות בחשאויות.

### ייזום פעולה

#### הגשת תלונה

**צעד 1:** המתלוננת/ת מחליטים להגיש את התלונה לוועד הכבוד באמצעות אישור בכתב שהם מקדמים את התלונה מה-EIC לוועד הכבוד, ונותנים רשות ל-EIC למסור את שמם ואת פרטי התלונה לרב/ה המשיב/ה.

**צעד 2:** ה-EIC מיידיע את יו"ר ועד הכבוד שהוגשה תלונה חדשה ושיש בה הפרה אפשרית של הקוד האתי.

#### בירור תלונה על ידי ועד הכבוד

**צעד 3:** ועד הכבוד נפגשים בהרכב מלא לדון בתלונה.

- א. חבר/ה בוועדה שיש להם ניגוד עניינים עם צד כלשהו בעניין לא ישתתפו בדיון ויימנעו מהשתתפות בהצבעות (ראו מדיניות בעניין פסילה עצמית בהמשך).
- ב. בסיום הדיון, ועד הכבוד יערכו הצבעה בעניין התלונה. אם רוב חברי הוועדה הנוכחים מצביעים בחיוב, כלומר, שאם הטענות שהועלו בתלונה אכן אמיתיות הן עולות לכדי הפרה של הקוד האתי, יפתחו חברי ועד הכבוד בתהליך בירור התלונה. אם חברי ועד הכבוד החליטו שהתלונה מתארת הפרה אפשרית, יוקם פאנל של שלושה מחברי ועד הכבוד, ויוטל עליהם לברר את התלונה.

שימו לב: יו"ר ועד הכבוד אינם משתתפים בהצבעות באף נושא. עליהם לקדם את המקרה ללא משוא פנים, בזהירות ובקפדנות, ולא להיות שותפים בקביעת תוצאת התהליך.

**מדיניות בעניין פסילה עצמית** – חברי ועד הכבוד שמקיימים קשר קרוב, אישי או מקצועי, עם המתלוננת/ או המשיב/ה, יפסלו את עצמם מהפאנל. **<מטריצת קבלת החלטות>** כל מקרה של פסילה עצמית יירשם בתיק החקירה, והחברים שפסלו את עצמם לא יהיו נוכחים בדיונים על המקרה. אם אדם שפסל את עצמו מחזיק במידע רלוונטי לתלונה, הוא ישתתף בתהליך הראיונות הרשמי כמו כל עד אחר. המדיניות בעניין פסילה עצמית תקפה גם לחברי הוועד המנהל כאשר הם נדרשים לערוך הצבעה על המלצות ועד הכבוד. על חברי ועד הכבוד שמכהנים גם בוועד המנהל לפסול את עצמם מהשתתפות בדיונים ובהצבעות. חבר/ת ועד המנהל שנמצאים בחקירה של ועד הכבוד יפסלו את עצמם מהשתתפות בהצבעות בעניין מדיניות, נהלים או המלצות של ועד הכבוד.

**צעד 4, המתלוננת:** לאחר שוועד הכבוד מגיעים להחלטה, ה-EIC נפגש/ת עם המתלוננת/ת כדי ליידע אותם בדבר החלטת ועד הכבוד.

- א. אם הוחלט שהתלונה תעבור לפאנל לבירור משום שקיימת הפרה אפשרית של הקוד האתי, ה-EIC מקיימת שיחה עם המתלוננת/ת שבה מפורטים הצעדים הבאים, וניתנת למתלוננת/ת אפשרות לתת שמות של, בסביבות, שלושה אנשים שיכולים לשפוך אור על הנושאים שפורטו בתלונה.
- ב. אם הוחלט שהתלונה לא תעבור לפאנל לבירור משום שלא קיימת הפרה אפשרית של הקוד האתי, ה-EIC יספקו למתלוננת/ת מידע אודות ערוצי סיוע ותמיכה נוספים.

**צעד 4, המשיב/ה:** אם חברי ועד הכבוד מחליטים להתקדם לתהליך בירור התלונה, ה-EIC נפגש/ת עם המשיב/ה כדי ליידע אותם בדבר החלטת ועד הכבוד.

- א. כאשר התלונה עוברת לפאנל לשם בירור משום שקיימת הפרה אפשרית של הקוד האתי, מיידעים את המשיב/ה על השלבים הבאים בתהליך, המפורטים להלן:
  1. המשיב/ה חותמת/ת על הסכמי השתתפות בתהליך של ועד הכבוד, וביניהם ההתחייבויות לשתף פעולה<sup>2</sup> ולא לנקום.<sup>3</sup> אם המשיב/ה לא חותמים על הסכמים אלה, הדבר ייחשב בפני עצמו כחוסר שיתוף פעולה ויגרור הדחה מיידית.
  2. למעט במקרים שיש בהם נסיבות מיוחדות (כגון תלונה אנונימית או שקיים חשש למצב סיכון), משתפים את המשיב/ה בפרטי התלונה, כולל שם המתלוננת/ת והסעיפים הרלוונטיים בקוד האתי.
  - i. תינתן למשיב/ה אפשרות להשיב בכתב לתלונה בתוך 10 ימים, או לוותר על ההזדמנות הזאת ולהמתין ולדבר עם הפאנל ישירות.

<sup>2</sup> הדרישה לשיתוף פעולה יכולה לכלול, בין היתר, הטלת מגבלות על חיפוש עבודה או על השתתפות בתוכניות של כנסת הרבנים או של המנהיגות.

<sup>3</sup> נקמה מוגדרת כפעולה שלילית שנוקטת כנגד אדם או מוסד שדיווח על התנהגות אסורה, סייע בחקירה בעניין או נקט צעד כלשהו כדי להכיר או לטפל בהתנהגות האסורה. הנקמה יכולה להיות תגובה לדיווח על הפרת הקוד לוועד הכבוד או למקום העבודה, או להשתתפות בתהליך בירור של ועד הכבוד או של משאבי אנוש במקום עבודתו, והיא יכולה גם להיות נקיטת אמצעים להניא אדם מלדווח בעתיד על הפרת קוד אפשיית.

- ii. ניתנת למשיב/ה הזדמנות לתת שמות של, בסביבות, שלושה אנשים שיכולים לשפוך אור על הנושאים שפורטו בתלונה.
3. ה-EIC מספק/ת מידע על מקורות תמיכה זמינים, כולל להציע תמיכה של משגיח/ה רוחני/ת עד סוף התהליך.
4. באופן מיידי ואוטומטי, חל איסור על חיפוש עבודה לתקופה של 30 יום. לאחר תקופה זו, ישקלו חברי הפאנל, בהתאם לאופי התלונה, אם להמשיך את ההגבלה על חיפוש עבודה עד שהפאנל יגיע להחלטה בעניין התלונה.
5. באופן מיידי ואוטומטי, מתחילה תקופה של 30 יום שבה המשיב/ה פסול/ה מהשתתפות בתפקידי מנהיגות בכנסת הרבנים. לאחר תקופה זו, ישקלו חברי הפאנל, בהתאם לאופי התלונה, אם להמשיך את ההגבלה על השתתפות במנהיגות של כנסת הרבנים עד שהפאנל יגיע להחלטה בעניין התלונה.

### תהליך בירור התלונה על ידי הפאנל

#### הקמת הפאנל

- י"ר ועד הכבוד מבקש/ת משלושה חברי ועד הכבוד לשבת בפאנל לבירור התלונה.
- א. חברי הפאנל עוברים שוב על המדיניות בעניין הפסילה העצמית.
  - ב. במקרים נדירים, ועד הכבוד יכולים לבקש מעמית/ה שלא מכהנים בוועד הכבוד להשתתף בשימוע של הפאנל בנושא מסוים.
  - ג. ה-EIC וי"ר ועד הכבוד נפגשים כדי לקבוע אילו מומחים נדרשים כדי להמשיך בחקירה.
  - ד. הפאנל יבחר חבר/ה שישמשו כיו"ר וחבר/ה נוספ/ת שישמשו כרשמ/ת הפרוטוקול. הפרוטוקול יתאר בפירוט את תוכן השיחות.

#### תהליך איסוף המידע

##### צעד 1: פגישה ראשונה של הפאנל.

- א. בפגישה הראשונה יהיו נוכחים גם ה-EIC, יו"ר ועד הכבוד, איש/אשת הקשר בצוות כנסת הרבנים, ומומחים רלוונטיים.
- ב. הפאנל יקרא בעיון את התלונה ויתעד באופן מפורט את הפרות הקוד האתי האפשריות שמצוינות בתלונה.
  1. למקרים של התמכרות, ראו **פרוטוקול התמכרויות** [באנגלית].
  2. הפאנל יקבל החלטה בעניין הצורך ליידע צדדים שלישיים (למשל מעסיקים, בני משפחה), ובכל מקרה, מעודדים את המשיבים לשתף את המעסיקים ואת בני המשפחה מתחילת התהליך, גם במקרים שבהם הוחלט שאין חובת דיווח. קיימת חובת דיווח עד כל הפרה מדווחת.
  - ג. הפאנל יסכים על זמן קבוע לקיום פגישות (וינצל אותו על פי הצורך).
  - ד. הפאנל יכין תוכנית ול"ז ראשוניים לבירור התלונה.
  - ה. חברי הפאנל יתכוננו לקראת הפגישות הראשונות עם המתלוננ/ת ועם המשיב/ה שבהם יעברו על התלונה.

##### צעד 2: פגישות של הפאנל עם המתלוננ/ת ועם המשיב/ה (בנפרד). בפגישה הראשונה עם כל צד, הפאנל:

- א. יתאר את תפקיד ועד הכבוד ;
- ב. יפרט את תהליך בירור התלונה:
  1. אם המתלוננ/ת בוחרים להישאר אנונימיים, הפאנל יסביר כיצד הדבר עלול להשפיע על החקירה;
  2. יעבור על הסכמי ההשתתפות;

- ג. יעבור על התלונה וישאל שאלות הבהרה כדי להבטיח שחברי הפאנל מבינים היטב את הדיווח והנסיבות סביב המפורט בתלונה;
- ד. יפרט את ההפרה האפשרית (או ההפרות) ואת התוצאות האפשריות של תהליך בירור התלונה;
- ה. יסקור את שמות העדים שנמסרו ל-EIC ושיכולים לשפוך אור על הנושאים שמתוארים בתלונה;
- ו. בפגישה עם המשיב/ה, יעבור על ההתחייבויות לשתף פעולה ולא לנקום, על האיסור לחפש עבודה ועל כל הגבלה נוספת על החברות בכנסת הרבנים שמוטלת בזמן תהליך הבירור (לדוגמה, השתתפות בתוכניות, בוועידה ובתפקידי מנהיגות).
- ז. שימו לב: הן למתלוננת/ה והן למשיב/ה שמורה הזכות לאדם תומך—אדם מטעמם שיהיה נוכח בכל הפגישות עם הפאנל ויספק להם תמיכה. אדם זה יידרש לחתום על הסכם השתתפות<sup>4</sup>. נוכחותו של אדם זה נועדה לספק תמיכה בלבד, ואין הוא משמש כסגור או יועץ. עורכי דין מצד שלישי אינם רשאים להיות נוכחים בפגישות.

### צעד 3: פגישה של חברי הפאנל כדי לעדכן את תוכנית החקירה ואת הל"ז. בפגישה זו, הפאנל:

- א. יעלה שאלות בעניין הנושא הנחקר, שהתשובות עליהן יסייעו להכריע אם התרחשה הפרה של הקוד האתי;
- ב. יעדכן את תוכנית החקירה הראשונית ואת הל"ז בהתאם לשיחות עם המתלוננת/ה ועם המשיב/ה;
- ג. יקבע הערכות פסיכולוגיות והתייעצויות עם מומחים חיצוניים, אם נקבע שהליכים אלה דרושים;
- ד. יקבע תאריכים שבהם ייערכו ראיונות עם העדים ששמותיהם נמסרו על ידי המתלוננת/ה והמשיב/ה;
- ה. יבחר חבר/ה שירשמו את הפרוטוקול. הפרוטוקול יתאר בפירוט את תוכן השיחות בכל אחד מהשלב;
  - ו. יעדכן את ה-EIC בעניין השינויים שהוכנסו לתוכנית החקירה ולל"ז, כדי שה-EIC יוכלו לעדכן את המתלוננת/ה ואת המשיב/ה;
  - ז. הגדלת משאבים: הפאנל יכול להחליט שלאור מורכבות המקרה או אופיו, תהליך בירור התלונה יחרוג מהמשאבים הרגילים. במקרה כזה, הפאנל יעביר המלצה לוועד הכבוד, שימליצו על כך לנשיא/ת כנסת הרבנים (או מי מטעמם) ולמנכ"ל/ית כנסת הרבנים (או מי מטעמם). אם יאושר, משאבים נוספים יגויסו בהתאם לצורך.
  - ח. במקרים חריגים, כגון כאשר החקירה חושפת מידע חדש, אפשר שהל"ז ישונה, וה-EIC או חבר/ה בוועד הכבוד יעדכנו את כל הצדדים.

## הכרעה והמלצות

### בחינת החומר על ידי הפאנל

לאחר שהסתיים תהליך איסוף המידע, הפאנל יקיים פגישה שבה יבחנו את כל המידע שברשותם ואז יקבל שתי החלטות ויגבש שתי המלצות שעליהן יצביעו ועד הכבוד בהרכב מלא:

- א. החלטות:
  1. החלטה א'—הפאנל יחליט אם המידע הקיים תומך בכך שהאירוע או המעידה אכן התרחשו.
  2. החלטה ב'—בהתבסס על המידע הקיים, הפאנל יחליט אם האירוע או המעידה עולים לכדי הפרה של הקוד האתי.
- ב. שיקולים בגיבוש ההמלצות: בבואם לקבל את ההכרעה הנכונה, הפאנל יביא בחשבון:
  1. טבעה המפורש של ההפרה;
  2. חומרת ההפרה;

<sup>4</sup> בהקשר זה, השתתפותו של האדם התומך כולל לבקש הפסקה כאשר המתלוננת/ת צריכה/ה אחת, או להציע שיצאו להפסקה כאר הוא מבחין בצורך אפשרי, ולא לספק הדרכה בעניין תיאור המקרה. אדם זה לא יחלוק את דעותיו האישיות אלא יספק תמיכה נפשית לאינדיבידואל שמתאר את המקרה שקרה לו/לה. אם האדם התומך ייקח על עצמו תפקיד של סגור, הוא יתבקש להפסיק. אם הדבר יחזור על עצמו, אפשר שיבקשו מהמתלוננת/ת לבחור אדם אחר שיספק תמיכה. במקרה שהאדם התומך יבקש לספק מידע רלוונטי למקרה, ניתן יהיה לקבוע לשם כך זמן ומקום ייעודיים.

3. הסבירות שההפרה תקרה שוב;
  4. נזקים;
  5. האפשרויות לעשות תיקון בעזרת מומחים חיצוניים רלוונטיים.
- ג. המלצה א'—מעמד החברות בכנסת הרבנים (הפאנל יבחר אחד)
1. אין פסיקה/אין הפרה:
    - i. אין ראיות מספיקות: לא נדרשת פעולה נוספת.
    - ii. אין הפרה: לא נדרשת פעולה נוספת
  2. אין שינוי במעמד החברות, כוללת תוכנית פעולה (גינוי או תקופת מבחן):
    - i. גינוי: תוכנית הפעולה מומלצת אך לא מחויבת. כנסת הרבנים שומרת תיעוד של התלונה ושל הפסיקה.
    - ii. תקופת מבחן: תוכנית הפעולה מחייבת. אי השלמת תוכנית הפעולה יהווה עילה להשעיה או להדחה.
  3. שינוי במעמד החברות יחד עם תוכנית פעולה:
    - i. השעיה: תוכנית הפעולה מחייבת, ואופייה המפורש והחמור של ההפרה היא כזאת שיש להזהיר את הציבור וליידע אותו לפני שהרב/ה ישובו לכהן בתפקיד רבני ולמעמד של חברות מלאה. בזמן ביצוע תוכנית הפעולה, החברות בכנסת הרבנים מושעית והרב/ה אינם כשירים לעסוק בעבודה רבנית או זכאים ליהנות מהשירותים וההטבות של כנסת הרבנים. ההשעיה תוסר רק לאחר השלמה מאומתת של תוכנית הפעולה והמלצה של ההרכב המלא של ועד הכבוד שהתקבלה ואושרה על ידי הוועד המנהל.
    - ii. הדחה: הדחה מחברות בכנסת הרבנים היא פועל יוצא של הכרעת ועד הכבוד שהמשיב/ה כבר אינם יכולים לכהן בתפקיד רב/ה. ההדחה תפורסם בתר האינטרנט של כנסת הרבנים הפונה לציבור.
- ד. המלצה ב'—תוכנית פעולה
1. הפאנל ימליץ על:
    - i. התערבויות (interventions);
    - ii. לר"ז להשלמת תוכנית הפעולה;
    - iii. אמות מידה ברורות להשלמת תוכנית הפעולה, אם מעמד החברות המומלץ הוא גינוי, תקופת מבחן או השעיה.
  2. התערבויות עשויות לכלול את הצעדים הבאים, אך לא מוגבלות להם:
    - i. עבודה עם מאמן אישי מוסמך או מטפל על נקודת תורפה שזוהתה;
    - ii. השתתפות בסמינר/הכשרה להתפתחות מקצועית במטרה לשפר את היכולות בתחום שבו זוהתה חולשה;
    - iii. עבודה עם משגיח/ה רוחני/ת על עיבוד מה שנלמד מהמומחים או בסמינרים דרך עדשת העבודה הרבנית.
  3. ועד הכבוד יראו במשיב/ה כמי שאחראי על השלמת כל הצעדים של תוכנית הפעולה.

### הכרעת ועד הכבוד

הפסיקה של הפאנל לאחר בירור התלונה תוצג לכל חברי ועד הכבוד בהרכב מלא, ואלה יערכו הצבעה על השאלות הבאות:

- א. האם האירוע או המעידה התרחשו?
- ב. האם חלה הפרה של הקוד האתי?
- ג. האם כל חברי ההרכב המלא של ועד הכבוד תומכים במעמד החברות שהמליץ הפאנל?
  1. אם לא, האם ועד הכבוד תומכים בהמלצה אחרת בעניין המעמד?
- ד. אם ועד הכבוד תומכים בהמלצה בעניין המעמד והמלצה זו כוללת גם תוכנית פעולה, האם ועד הכבוד תומכים בתוכנית הפעולה שהתווה הפאנל?

1. אם לא ניתן להגיע לרוב בהצבעה על תוכנית הפעולה בכללותה, תיערך הצבעה על כל אחת מההמלצות בנפרד.
- ה. כאשר מעמד של גינוי או תקופת מבחן מקבל את אישורם של חברי ההרכב המלא של ועד הכבוד, התוצאה תהיה סופית אלא אם הרב/ה המשיב/ה יגישו ערעור.
- ו. אם ההרכב המלא של ועד הכבוד מחליטים בהצבעה להמליץ על השעיה או הדחה, המלצות אלה מתקבלות באמצעות הצבעה של הוועד המנהל של כנסת הרבנים. במקרה כזה, מיידעים את המשיב/ה באמצעות אימייל שההצבעה עומדת להתקיים, ומעדכנים אותם שהם יכולים להגיש ערעור לנשיא/ת כנסת הרבנים.
- ז. ערעורים: משיבים מוזמנים להופיע בפני הוועד המנהל ולערער על ההמלצות של ועד הכבוד בזמן שאלה מגישים את המלצותיהם, או להגיש ערעור בכתב שייקרא על ידי הוועד המנהל. כל ההכרעות של הוועד המנהל הן סופיות.

### הכרעה סופית של ועד המנהל בעניין השעיה או הדחה

אם הוועד המנהל מאשר את השינוי במעמד החברות, הדברים הבאים יקרו:

- א. במקרה של רב/ה שהודחו
  1. הרב/ה המודחים אינם זכאים לשירותים והטבות של חברי כנסת הרבנים;
  2. שמם יירשם בעמוד ההפרות האתיות באתרי האינטרנט של כנסת הרבנים שפונים הן לציבור והן לחברים, ובעלון של כנסת הרבנים, תוך ציון הסעיף בקוד האתי שאותו הם הפרו ותאריך ההדחה.
  3. המעסיק הנוכחי של הרב/ה, הנציג האזורי של כנסת הרבנים וארגונים רלוונטיים אחרים יקבלו דיווח בעניין ההדחה.
- ב. במקרה של רב/ה שהושעו
  1. שמם יירשם באתרי האינטרנט של כנסת הרבנים שפונים הן לציבור והן לחברים, ובעלון של כנסת הרבנים, תוך ציון הסעיף בקוד האתי שאותו הם הפרו, ובתוספת הערה שמעמד החברות הנוכחי שלהם הוא השעיה, וציון תאריך תחילת ההשעיה.
  2. הרב/ה אינם זכאים לקבל שירותי קריירה, לא מוועדת ההשמה המשותפת ולא באמצעות פרסום פרטי או ציבורי של הזדמנויות תעסוקה לעבודה רבנית או עבודה שקרובה לתפקיד רבני.
  3. הרב/ה אינם יכולים לכהן בעמדות מנהיגות או בוועדות של כנסת הרבנים.
  4. הם אינם זכאים להשתתף בוועידות או כנסים.
  5. גופים רלוונטיים נוספים יקבלו עדכון בעניין ההשעיה.
- ג. ניתן לערער, הן על השעיה והן על הדחה, לוועדה הניהולית או לוועד המנהל (ראו תהליך ערעור לעיל).

### החלטה

- לאחר שהוועד המנהל ערך ההצבעה או אם לא הומלץ על שינוי במעמד החברות, הדברים הבאים יקרו:
- א. סיכום הפסיקה יועבר בכתב למתלוננ/ת.
  - ב. מכתב פסיקה יישלח למשיב/ה וייחתם על ידם. במכתב, המשיב/ה מסכימים לכל דרישות תוכנית הפעולה אשר מפורטים במכתב.
  - ג. אם המתלוננ/ת מעוניינים בכך, הפאנל יפגש איתם כדי לדון בפסיקה.
  - ד. הפאנל יפגש עם המשיב/ה כדי לדון בפסיקה ובצעדים הבאים, ככל שיש כאלה, אם זה יהיה מתאים.

### סיום תקופת המבחן

תקופת מבחן תסתיים כאשר יושלמו כל הדרישות לתקופת המבחן שנקבעו על ידי הפאנל ואושרו בהצבעת רוב של ההרכב המלא של ועד הכבוד.

- א. כאשר יש המלצה לסיים את תקופת המבחן, הפאנל יאמת שהמשיב/ה אכן:
  1. קיבלו אחריות באופן חד-משמעי על נזק שנגרם;

2. הביעו חרטה;
  3. קיבלו על עצמם לעולם לא לבצע עבירה מסוג זה שוב;
  4. השלימו את כל הדרישות של תוכנית הפעולה.
- ב. אם המשיב/ה לא השלימו את כל הדרישות של תקופת המבחן, הפאנל ימליץ על:
1. פסיקה של אי שיתוף פעולה שיוביל להדחה. לשם כך יהיה צורך באישור ועד הכבוד באמצעות הצבעת רוב ולאחר מכן הצבעת רוב בוועד המנהל.
  2. הצורך להמשיך לעבוד על תיקון.
  - ג. המתלוננת/ת שהגישו את התלונה יעודכנו בתום תקופת המבחן.

### סיום השעיה

השעיה תוסר באישור ועד הכבוד ובהצבעת רוב בוועד המנהל, לאחר שיושלמו כל הדרישות של תוכנית הפעולה.

- א. כאשר יש המלצה לסיים את ההשעיה, הפאנל יאמת שהמשיב/ה:
1. קיבלו הערכה חיובית ממעריכ/ה חיצוני/ת או המומחים החיצוניים שהיו מעורבים בקביעת תוכנית הפעולה;
  2. קיבלו אחריות באופן חד-משמעי על נזק שנגרם;
  3. הביעו חרטה;
  4. קיבלו על עצמם לעולם לא לבצע עבירה מסוג זה שוב;
  5. השלימו את כל הדרישות של תוכנית הפעולה.
- ב. אם המשיב/ה לא השלימו את כל הדרישות של תקופת ההשעיה, הפאנל ימליץ על המשך ההשעיה עד שתהיה התקדמות נוספת בתהליך התיקון, או על הדחה, שלשם כך יהיה צורך באישור בוועד הכבוד בהצבעת רוב ולאחר מכן הצבעת רוב בוועד המנהל.
- ג. בתום ההשעיה, שם המשיב/ה יוסר מעמוד הפרות האתיות באתרי האינטרנט של כנסת הרבנים שפונים הן לציבור והן לחברים, והמעסיק של המשיב/ה (כאשר רלוונטי) יעודכן. הודעה על פעולות שנקטו ועד הכבוד יישלחו לגופים ולארגונים הרלוונטיים בתנועה המסורתית. לדוגמה, המלצות שמשפיעות על השמה יישלחו לוועדת האיוש או לבתי-הכנסת המאוחדים של היהדות הקונסרבטיבית (USCJ), או המלצות שמשפיעות על איש/אשת חינוך יישלחו ל-Jewish Educators Assembly או לגופים או ארגונים רלוונטיים אחרים.
- ד. המתלוננת/ת שהגישו את התלונה יעודכנו על השינוי במעמד החברות.

### נסיבות מיוחדות: בקשה לבטל הדחה

- א. הדחה מיועדת ומתוכננת להיות לצמיתות.
- ב. ועד הכבוד יכולים להמליץ בעת ההדחה שהאדם יהיה פסול לצמיתות מחברות בכנסת הרבנים. קביעה זאת צריכה לקבל את אישור הוועד המנהל.
- ג. במקרים חריגים, אפשר יהיה להגיש בקשה להתקבל שוב כחבר/ה בכנסת הרבנים.
- ד. חבר/ה שהודחו על ידי הוועד המנהל יכולים להתקבל שוב כחבר/ה בהצבעה של שני שלישי של ועד המנהל לאחר שהתקבלה המלצה חיובית מוועד הכבוד. הרב/ה יגישו טופס בקשה לוועדת החברות לא פחות מחמש שנים מתאריך ההדחה.
- ה. טרם גיבוש המלצתה, ועדת החברות תקבל דיווח מוועד הכבוד שמאמת שהרב/ה המודחים קיבלו אחריות באופן חד-משמעי על ההתנהגות שהובילה להדחתם ואם נדרש, מציין שהרב/ה עברו טיפול או ייעוץ הולם ו/או כל פעולה אחרת, וקיבלו הערכות חיוביות מיועצ/ת או משגיח/ה שיועדו לכך על ידי ועד הכבוד.
- ו. ייעשה כל מאמץ לעדכן את המתלוננת/ת הראשון בעניין השינוי במעמד החברות.

### רשימת מונחים

שותפים בתהליך האתיקה:

- **מתלוננ/ת:** אדם שמגיש תלונה רשמית לוועד הכבוד בעקבות נזק שנגרם לו כתוצאה מהתנהגות של חבר/ה בכנסת הרבנים שמהווה הפרה של הקוד האתי. האדם שמגיש את התלונה אינו חייב להיות האדם שניזוק.
- **מתאמ/ת קבלת התלונות (Ethics Intake Coordinator) והאחראי/ת על התיק—EIC:** עובד/ת של כנסת הרבנים שאינם רב/ה, אשר מהווה איש/אשת הקשר הראשוניים עבור המתלוננ/ת ומספקים לפאנל תמיכה מנהלית וארגונית במשך תהליך האתיקה.
- **הוועד המנהל:** הוועד המנהל של כנסת הרבנים מורכב מנאמנים נבחרים של כנסת הרבנים. הכרעות של ועד הכבוד (ראו להלן) אשר משנים את מעמד החברות של המשיב/ה בכנסת הרבנים ייכנסו לתוקף רק באמצעות הצבעה בוועד המנהל.
- **י"ר הפאנל:** חבר/ה בפאנל שמוטל עליהם להוביל את תהליך בירור התלונה ואשר יחד עם ה-EIC יהיו אחראים על ביצוע התהליך לפי הל"ז.
- **משיב/ה:** חבר/ה בכנסת הרבנים ששמו מצוין בתלונה ושהפרו לכאורה את הקו האתי.
- **משגיח/ה רוחני/ת:** חבר/ה בכנסת הרבנים שאינם חברים בוועד הכבוד שיכולים לספק למשיב/ה הכוונה ותמיכה רוחנית ומקצועית במהלך תהליך אתיקה.
- **אדם תומך:** אדם שנבחר על ידי כל אחד מהצדדים (המתלוננ/ת והמשיב/ה) שיהיו נוכח בדיונים ובחקירה כדי לספק למתלוננ/ת ולמשיב/ה תמיכה רגשית במהלך החקירה של תלונה. אדם תומך לא יהיה עורכת/דין מצד שלישי.
- **תהליך מוכוון טראומה:** תהליך בירור תלונה שמונחה על ידי פרקטיקות מבוססות מחקר שלוקחות בחשבון את הטרומה הן של המתלוננים והן של המשיבים במהלך כל תהליך בירור התלונה.
- **ועד הכבוד — הרכב מלא:** ועד הכבוד — וועדה של כנסת הרבנים שעליה מוטל להגן על האינדיבידואלים ועל הקהילות שנהנים משירותיהם של רבני כנסת הרבנים, וכן לשמור על קדושת הרבנות. פגישה של הוועד/ועדה בהרכב המלא היא פגישה של כל חברי וחברות ועד הכבוד כדי לדון בחקירות שנמצאות בעיצומן ובנושאים מנהליים חשובים אחרים.
- **ועד הכבוד — פאנל:** כאשר ועד הכבוד קובעים שפעולות שנעשו לכאורה ובגינם הוגשה תלונה עולות לכדי הפרה של הקוד האתי אם אכן התרחשו כפי שתוארו, יוקם פאנל שיברר את העובדות שבבסיס התלונה. הפאנל ימנה בדרך כלל שלושה חברים מוועד הכבוד. במקרים יוצאי דופן, חבר/ה בכנסת הרבנים שאינם נמנים עם חברי ועד הכבוד יתבקשו להיות בפאנל.

#### הגדרת הצעדים בתהליך האתיקה:

- **תלונה:** האשמה שמתקבלת בכתב או בע"פ על ידי ה-Ethics Intake Coordinator (ה-EIC) לפיה נגרם נזק על ידי רב/ה חבר/ה בכנסת הרבנים.
- **בירור תלונה:** התהליך הרשמי של ועד הכבוד לבדיקת העובדות שבאמצעותו נקבע אם נעשתה פעולה (או פעולות) שמפרה את הקוד האתי. תהליך זה מתחיל לאחר שמתלוננ/ת מקבלים החלטה, בהתייעצות עם ה-EIC, להגיש תלונה רשמית לוועד הכבוד.
- **הכרעה:** בסיומו של תהליך בירור התלונה, ימליץ הפאנל לוועד הכבוד את ההכרעה שלו ועל תוכנית פעולה, אם יש בה צורך. כל חברי ההרכב המלא של ועד הכבוד חייבים לקבל את ההכרעה של הפאנל באמצעות הצבעה. הכרעות שמשפיעות על מעמד החברות של המשיב/ה בכנסת הרבנים נכנסות לתוקף באמצעות הצבעה בוועד המנהל.

#### הכרעות אפשריות בתום תהליך הבירור:

- **תוכנית פעולה:** ועד הכבוד/ועדת החוקה יכולים לדרוש מהמשיב/ה לנקוט צעדים ברורים שקשורים ישירות לפסיקה של החקירה. תוכנית פעולה יכולה לכלול, בין היתר, תהליך אימון אישי עם בעל/ת מקצוע, הכשרות או סמינרים להתפתחות אישית, הערכה פסיכולוגית, טיפול פסיכותרפי, טיפול גמילה וייעוץ רוחני.

- **אין ראיות מספיקות:** קביעה שמתקבלת בתהליך בירור התלונה על ידי הפאנל, ומאושרת בהצבעה של ההרכב המלא כל ועד הכבוד, שהפאנל לא הצליח לאמת את העובדות כדי לבסס את הקביעה שהתרחשה הפרה של הקוד האתי.
- **אין הפרה:** קביעה שמתקבלת בתהליך בירור התלונה על ידי הפאנל, ומאושרת בהצבעה של ההרכב המלא של ועד הכבוד, שהפאנל אימת את העובדות שמבססות שלא התרחשה הפרה של הקוד האתי.
- **ייעוץ מקצועי:** לאחר קביעה של "אין פסיקה" או "אין הפרה", אם הפאנל השתכנע שהמשיב/ה הציגו חוסר שיקול דעת או התנהגות שעלולים להשפיע לרעה על ההתנהלות המקצועית שלהם בעתיד, ועד הכבוד יכולים להיפגש עם המשיב/ה ולהציע להם ייעוץ מקצועי או תמיכה של משגיח/ה רוחני/ת שיספקו למשיב/ה ייעוץ רוחני ומקצועי.
- **גינוי:** בתום תהליך בירור התלונה על ידי הפאנל, ולאחר שההרכב המלא של ועד הכבוד קבע בהצבעה שאכן התרחשה הפרה של הקוד האתי אך היא אינה מצריכה פרסום או הטלת הגבלות על השתתפות בשירותים או תוכניות של כנסת הרבנים, ועד הכבוד יודיעו על כך למשיב/ה וימליצו על תוכנית פעולה, וישמרו תיעוד של התלונה ושל הפסיקה.
- **תקופת מבחן:** בתום תהליך בירור התלונה על ידי הפאנל, ולאחר שההרכב המלא של ועד הכבוד קבע בהצבעה שאכן התרחשה הפרה של הקוד האתי שאינה מצריכה פרסום אך מצריכה הטלת הגבלות על השתתפות בשירותים או תוכניות של כנסת הרבנים, ועד הכבוד יודיעו על כך למשיב/ה, יטילו עליהם תוכנית פעולה ויפרטו את ההשלכות המקצועיות ההולמות.
- **השעיה:** בתום תהליך בירור התלונה על ידי הפאנל, ולאחר שההרכב המלא של ועד הכבוד קבע בהצבעה שהתרחשה הפרה של הקוד האתי שמצריכה פרסום והטלת הגבלות על השתתפות בשירותים או תוכניות של כנסת הרבנים, ועד הכבוד ימליצו לוועד המנהל על השעיית המשיב/ה. אם הוועד המנהל יקבל את ההמלצה להשעות את המשיב/ה, ועד הכבוד יודיעו על כך למשיב/ה, למעסיקים של המשיב/ה ולגופים נוספים של התנועה, ודבר השעיה יפורסם באתר האינטרנט של כנסת הרבנים. תיקבע תוכנית פעולה, שביצועה תושלם במלואה כדי שהשעיה תוסר.
- **הדחה:** בתום תהליך בירור התלונה על ידי הפאנל, ולאחר שההרכב המלא של ועד הכבוד קבע בהצבעה שהתרחשה הפרה של הקוד האתי שמצריכה פרסום וביטול החברות של המשיב/ה בכנסת הרבנים, ועד הכבוד ימליצו לוועד המנהל להדיח את המשיב/ה. אם הוועד המנהל יקבל את ההמלצה להדיח את המשיב/ה, ועד הכבוד יודיעו על כך למשיב/ה, למעסיקים של המשיב/ה ולגופים נוספים של התנועה, ודבר ההדחה יפורסם באתר האינטרנט של כנסת הרבנים. ההדחה מונעת מהמשיבים גישה כלשהי למשאבים או לתוכניות של כנסת הרבנים. משיבים יכולים לעתור בבקשה לבטל את ההדחה לאחר תקופה מוגדרת ובאמצעות תהליך שייקבע על ידי ועד הכבוד.